



INDIVIDUÁLNÍ VÝUKA

Harmonogram výuky

1. Výuka probíhá v termínu odsouhlaseném oběma stranami (lektorem v zastoupení Jazykové školy IM a klientem). Výuka neprobíhá ve dnech státních svátků a vánočních prázdnin, popřípadě v době ostatních školních prázdnin (vztahuje se na žáky základních škol a studenty středních škol a gymnázií). Pokud není domluveno jinak, výuka probíhá v době školních letních prázdnin.
2. Minimální délka lekce je 60 minut 1x týdně, optimální doporučená délka je 90 minut (tj. 2 vyučovací hodiny) 1x týdně.
3. Výuka probíhá dle domluvy buď ve vlastních prostorách klienta, či v našich učebnách.

Studijní materiály

1. Klient má možnost si veškeré studijní materiály zakoupit v naší jazykové škole. V případě zájmu si klient může v naší učebně zapůjčit další materiály – gramatické učebnice, cizojazyčnou literaturu, apod.
2. Klient dostává od lektora v průběhu výuky další materiály k podpoře výuky.

Platební podmínky, rušení a náhrady lekcí

1. V případě předplatného klient obdrží po ukázkové hodině fakturu, kterou je nutné uhradit buď převodem na účet jazykové školy či hotově. Tímto má nárok na předplacený počet hodin v domluveném termínu. Výuku je nutné zahájit maximálně do 2 měsíců od úhrady faktury.
V případě platby za jednotlivé lekce, tato se provede zpětně po měsíci úhradou všech odučených hodin za daný měsíc, nejlépe převodem na účet jazykové školy. Veškerou komunikaci ohledně plateb, případně zakoupení studijních materiálů, řeší klient s ředitelkou jazykové školy či manažerkou pobočky.



2. V rámci předplatného má klient nárok na náhradu předem daného počtu lekcí. V případě 3 měsíčního předplatného jsou to 4 lekce, tj. 4x45 minut, v případě 6 měsíčního předplatného je to 8 lekcí. Tyto tzv. náhradní lekce využije klient v případě nemoci či jiné nepředložené události, která mu zabrání v návštěvě lekce v předplaceném období.
3. Jakékoliv zrušení lekce je nutné provést nejméně 24 hodin předem, v opačném případě je lekce ze strany lektora považována za odučenou a klient nemá nárok na náhradu. Stejně podmínky náhrad a rušení lekcí platí i pro lektora.
4. Pokud se klient dostatečně včas domluví s lektorem na změně termínu výuky a lektor s tímto souhlasí, je možné odučit hodinu v jiném termínu. Nemělo by se to nicméně stávat pravidlem.
5. V případě, že klient již uhradil předplatné a zahájil výuku, a následně se rozhodne tuto předčasně ukončit, nemá nárok na náhradu neodučených lekcí. V případě dlouhodobé nemoci na základě potvrzení od lékaře je nicméně možné vrátit 50 % z částky za neodučené lekce.

Výuka ve 2 osobách – náhrady lekcí

1. Pokud se individuální výuky účastní 2 osoby, pak náhrady lekcí probíhají následujícím způsobem:
 - a. V případě platby za jednotlivé lekce – v případě neúčasti jednoho z klientů na lekci přítomný klient platí za lekci částku, která odpovídá platbě pro 1 osobu.
 - b. V případě předplatného – v případě neúčasti jednoho z klientů na lekci tento ztrácí nárok na náhradu lekce.

Vlastní výuka

1. Klient obdrží od lektora každou hodinu k podpisu Výkaz, který slouží jako doklad o odučených hodinách. Může si na něm zároveň kontrolovat zbývající počet předplacených hodin.
2. V případě individuální přípravy na státní maturitu či jazykovou zkoušku jazyková škola neodpovídá za výsledek zkoušky skládané klientem.
3. Pokud klient není spokojen s výukou či má jakékoliv připomínky k výuce, obrací se vždy na ředitelku jazykové školy.